令和６年度　第６回

春の歌運営推進会議　報告書

日 　　　　 時： 令和７年３月１３日（木） １３：３０～１４：３０

場 　　　　 所： 春の歌

**１．報告事項**

〇基本情報

|  |  |
| --- | --- |
| 法　人　名 | 株式会社縹色 |
| 事 業 所 名 | 春の歌 |
| 住　　　所 | 札幌市北区拓北4条3丁目12番16号 |
| 電話/FAX | ０１１－７９２－５８６０/０１１－７９２－５８６２ |
| 事 業 所 番 号 | ０１９０２０２３３３ |
| 事 業 種 別 | 指定介護予防小規模多機能型居宅介護・指定小規模多機能型居宅介護 |
| 事業開始年月日 | 令和5年11月１日 |
| 登録定員 | １８名（営業日/問い合わせ：365日/9:00～18:00） |
| 通い定員 | ９名（提供時間：9:30～16:00） |
| 泊り定員 | ３名（提供時間：16:00～9:30） |
| 訪問対応 | 24時間対応 |

〇出席者

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 市町村職員 | 0名 | 知見を有する者 | １名 | 地域住民・地域団体 | １名 |
| 利用者 | ０名 | 利用者家族 | ０名 | 地域包括支援センター | ０名 |
| 近隣事業所 | ０名 | 事業所職員 | １名 | その他 | ０名 |

**（１）利用者の状況**（令和７年３月１３日現在）

〇登録者数及び男女比

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 登録者数 | ８ | ８ | ８ | ９ | ９ | 11 | 12 | 11 | 14 | 1７ | １７ | １７ |
| 男性 | ４ | ４ | ３ | ２ | ２ | ２ | 2 | 2 | 4 | 4 | ４ | ４ |
| 女性 | ４ | ４ | ５ | ７ | ７ | 9 | 10 | 9 | 10 | 1３ | １３ | １３ |

〇地域

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 拓北 | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ２ | ３ | 2 | 3 | 3 | ３ | 3 |
| あいの里 | ３ | ２ | ２ | ３ | ３ | ３ | ３ | 3 | 4 | ５ | ５ | 5 |
| 篠路  （篠路町上篠路） | １ | ２ | ３ | ３ | ３ | ３ | ３ | 3 | 4 | ６ | ６ | 6 |
| 太平 | ４ | ４ | ３ | ３ | ３ | ２ | ２ | 2 | 2 | 2 | ２ | 2 |
| 百合が原 | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | １ | １ | 1 | 1 | 1 | １ | 1 |
| 東茨戸 | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | ０ | 0 | 0 | 0 | ０ | 0 |

〇要介護度

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 要支援１ | 要支援２ | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ | 申請中 |
| ４月 | ０ | ０ | ３ | ３ | ２ | ０ | ０ | ０ |
| ５月 | ０ | ０ | ２ | ４ | ２ | ０ | ０ | ０ |
| ６月 | ０ | ０ | ２ | ４ | ２ | ０ | ０ | ０ |
| ７月 | ０ | ０ | ２ | ５ | ２ | ０ | ０ | ０ |
| ８月 | ０ | ０ | ２ | ５ | ２ | ０ | ０ | ０ |
| 9月 | ０ | ０ | ３ | ６ | ２ | ０ | ０ | ０ |
| 10月 | ０ | ０ | ３ | ７ | ２ | ０ | ０ | ０ |
| 11月 | 0 | 0 | 3 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 12月 | 0 | 0 | 3 | 6 | 2 | 0 | 0 | ０ |
| 1月 | １ | 0 | ５ | ８ | 2 | 1 | 0 | ０ |
| 2月 | １ | ０ | ５ | ８ | ２ | １ | ０ | ０ |
| 3月 | 1 | 0 | 5 | 8 | 2 | 1 | 0 | 0 |

**（2）活動報告**

|  |  |
| --- | --- |
| 1～2月 | ・春の歌ヨガ（第一火曜日）　・春の歌麻雀（月水土）　・鶏にごはん届ける  ・制作（節分）　・ドライブ（雪まつり）　・避難訓練（地震、火事） |
| ３月 | ・春の歌ヨガ（第一火曜日）　・春の歌麻雀（月水土）　・鶏にごはん届ける  ・制作（おひなさま）　・ドライブ（北海道神宮）　・誕生月の方にエステ |

※1月は前回の運営推進会議後。

〇その他、暮らしの中で行っていること

・お茶入れ、調理、配膳、食器洗い、洗濯干し、洗濯たたみ、掃除、洗車、除雪

・雑巾縫い、生け花、断熱対策（窓にプチプチ貼る）

・買い物（商品選び、セルフレジで会計）

・資源ごみをまとめリサイクルセンターへ持ち込み

・フットケア

〇小規模多機能サービスではこんなこともしています。

・入退院の支援（入院中の本人ができないことの代行）

・受診同行（ご家族対応が難しく、春の歌で対応可能な場合）

・入院中の家族のお見舞い同行

**（３）事故及びヒヤリハットの報告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日付 | 内容 | 対応 | 再発防止 |
| R７.1.２０ | 【誤嚥リスク】通い  食形態が刻みの方にそのまま提供した。 | すぐに気づき、刻みにして提供しなおした。 | バイタルチェック表に食形態など注意点のある方を記載しし、提供する際には職員間で声を掛け合う。 |
| R７.1.２８ | 【転落】通い  リサイクルセンターで下車の際に滑って転倒。 | 支えたが支えきれなかった。事業所に戻り身体状況の確認。左ひじに少し赤くなっていた。 | 下りる場所が滑りやすくなっていることを確認していたが、危険予測が甘かった。滑りやすい場所は避けて停車。乗降の際、手すりにつかまってもらう。 |
| R７.1.３０ | 【転落リスク】通い  利用者が２階のトイレに行っていることに気づかなかった。 | 姿が見えないことに気づきすぐに探す。２階のトイレに入っているところを確認。階段降りる際は見守り行った。 | １階トイレにトイレットペーパーがなかったため２階に行っていた。定期的にトイレの確認と、利用者の不在に気づけるよう見守りする。 |
| R７.２.１ | 【転倒リスク】通い  怒り出した利用者が洗濯かごを蹴り近くにいた別の利用者がふらついた。 | 間に職員がいたためすぐに支えた。 | 怒りやすい方であることは把握していたが、物に当たることもあると認識し職員間で共有。他の利用者を離れた場所に誘導、または、怒っている方を誘導。 |
| R７.２.８ | 【訪問忘れ】訪問  訪問しなくてはならない方の訪問を忘れた。 | 昼訪問を忘れ、夕方訪問時に気づいた。ご家族へ連絡謝罪。 | 一日の訪問担当の把握のため、業務日誌の他に担当者個別にメモをして把握。アラームをかけて気づけるようにする。 |
| R７.2.１５ | 【怪我リスク】通い  車の自動ドアの誤作動で利用者がはさまりそうになった。 | 職員が盾になりドアが閉まらないようにした。 | 氷がついていた可能性あり。自動から手動に切り替えた。 |
| R７.2.1８ | 【転倒リスク】通い  送迎の際、別の方を玄関に誘導中、車に乗っていた方が降りようとしていた。 | すぐ側にかけより、降車介助。 | 声掛けだけでは行動してしまう可能性があるため、１人降車毎にドアを閉める。 |
| R７.2.18 | 【転落】泊まり  寝返りをし、ベッドから落下 | 身体状況の確認。再入眠時にはベッドの端にならないように臥床してもらい、ベッド横にマットを敷いた。  札幌市に事故報告、再発防止ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ実施  家族に謝罪し、念のため脳神経外科受診。異常なしを確認。 | 電気の光を避けるよう衝立を使用するが、見守りできる環境に配置する。  次回からベッドではなく、敷布団に変更。（自宅では敷布団の方） |
| R７.３.５ | 【誤薬リスク】  預かっている薬を朝夕ジップロックに入れてセットしているが、朝の１日分がないことに気づく。 | 紛失を疑い探すが落ちている様子なく、セットした看護職員に確認。記憶が曖昧で確認できず、残薬数えるが確認できなかった。  （残薬の数は記載していたが、セット毎にはしていなかった）  服薬セットしなおす。 | 残薬、セットしたかどうかの確認ができるよう薬の管理方法を見直し。  セットした日付、残薬の数の確認ができるよう記録用紙を作成。 |
| R7.３.６ | 【転倒リスク】通い  立ちながらボウルを拭いていた方が職員に手渡そうとした際にふらついた。 | すぐ側にある蓋つきゴミ箱に座る形になった。すぐ側に職員がおり支えて立ち上がり介助。 | 歩行ふらつきある方は、座って作業してもらう。 |
| R7.３.６ | 【誤薬リスク】通い  昼食後薬の服薬忘れ | 家族に報告、謝罪。  夕方も服用する薬だったため、昼薬はスキップとし、薬は返却。 | 昼食後、バイタルチェック表に昼食量、服薬をすぐに記載する。後からまとめてでは失念する危険が高い。 |

**（4）職員研修参加状況**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日付 | 研修名 | 主催者 | 参加者 |
| R７年1月９日（木）、1６日（木）、2３日（木）  オンライン | エンドオブライフ・ケア援助者養成基礎講座 | 一般社団法人エンドオブライフ・ケア協会 | 杉本香陽 |
| R７年1月１８日（木）  オンライン | オープン事例発表会 | 訪問看護ステーション桃李札幌東 | 杉本香陽 |
| R７年1月２０日（月）～２４日（金）  かでる２．７ | 認知症介護実践研修  （実践リーダー研修） | 社会福祉法人幸清会 | 鬼塚亜美 |
| R７年1月２５日（土）オンライン | 北海道の小規模多機能型居宅サービスを考える会  「小規模多機能型居宅介護を支え・拡げる」ために | 小規模多機能型居宅介護事業者連絡会・札幌 | 鬼塚亜美 |
| R７年2月１３日（木）  春の歌 | 内部研修  倫理・法令順守・プライバシー保護 | 春の歌 | 全職員 |

**（5）事業所の地域参加**

|  |  |
| --- | --- |
| R７年1月13日（水） | らくら拓北弐番館　外部評価コメント提出（鬼塚） |
| R７年1月２１日（火） | 拓北あいの里ケア施設町内会１月例会（鬼塚・杉本） |
| R７年1月３１日（金） | おやことシニアの集い（鬼塚） |
| R７年２月2日（日） | 興産社町内会新年交礼会（鬼塚） |
| R７年２月１８日（火） | 拓北あいの里ケア施設町内会２月例会（鬼塚・杉本） |

**２．地域の情報提供**

・北区第２地域包括支援センター　拓北・あいの里支所が４/1より開所

**３．外部評価について**

・取りまとめたものをホームページに載せます。

**４．質疑応答**

・興産社町内会の班長は4月の総会まで。この一年、地域との繋がりができると期待したが、班長としての活動は集金と広報を配ることくらいで、思ったより顔の見える関係性は築けなかった。（鬼塚）

⇒興産社町内会は一つにまとまった区域の町内会ではないので難しさがあると思う。

⇒区長さんなどに春の歌として地域でできることあれば参加したいと伝えてみては。

**次回開催**

令和７度 第１回春の歌運営推進会議は、５月1５日（木）１３：３０から開催いたします。